

Koblingsopgave

lærested ↔ skole

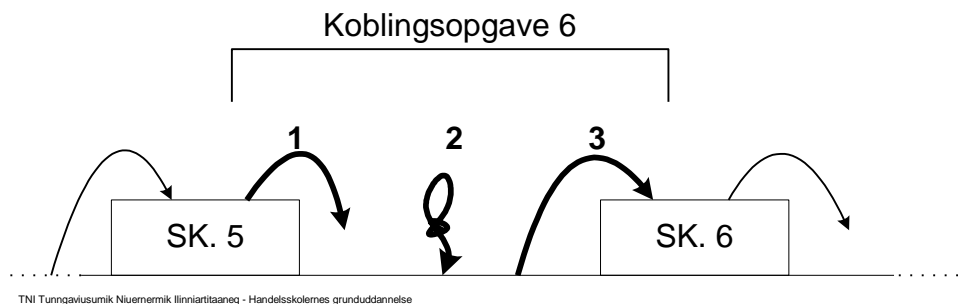
KONTOR

Hvad er koblingsopgave lærested <-> skoleophold

For at skabe bedst mulig sammenhæng og samspil mellem skoleundervisning og oplæring på lærested arbejdes der i TNI-uddannelsen med koblingsopgaver skoleophold <-> lærested.

Koblingsopgaverne udføres af lærlingen i oplæringsperioderne på lærested og indeholder:

1. Emner, som lærlingen har med fra skoleophold til lærested i den efterfølgende oplæringsperiode.
2. Oplæringsfunktioner eller dele heraf, som lærlingen skal arbejde med i oplæringsperioden forud for et skoleophold
3. Opgaver og oplysninger, som lærlingen skal indsamle og bearbejde på lærestedet og medbringe til næste skoleophold.



Der er én koblingsopgave til hver oplæringsperiode.

Lærlingen får koblingsopgaven udleveret under skoleophold; første koblingsopgave dog under den lokale introduktion til uddannelsen. Samtidig sendes opgaven til orientering til lærestedet.

- Lærlingen har ansvaret for at få opgaven planlagt og løst.
- Hvad lærlingen skal gøre for at løse opgaven, er beskrevet i den enkelte opgave.
- Lærlingen skal have tid og mulighed for at løse opgaven.

- 1. Som opfølgning på skoleophold 5, SK5, (august – december) vil skolen anbefale, at lærlingen fortæller om skoleophold 5 til den oplæringsansvarlige (og evt. øvrige personale) i virksomheden/afdelingen. Det kan f.eks. være:**
 - Lærlingens udbytte af skoleophold 5.
 - Hvilke emner og indhold fra skoleophold 5, lærlingen finder umiddelbart kan bruges på lærestedet.
- 2. I denne oplæringsperiode finder skolen det hensigtsmæssigt – efter lærestedets ønske og rytme, at lærlingen arbejder med arbejdsopgaver og –funktioner inden for alle 4 områder i uddannelsesplanen:**
 - Virksomhedens kommunikation og service
 - Virksomhedens administrative opgaver og sagsbehandling
 - Virksomhedens regnskabs- og økonomifunktion
 - IT-anvendelse
- 3. Som forberedelse til 6. skoleophold, SK6, skal lærlingen i virksomheden arbejde med mindst et spørgsmål fra hvert fag, dvs. mindst 4 opgaver skal besvares. Lærlingen vælger selv hvilke opgaver /forhold han/hun vil arbejde med:**

Indenfor faget Kulturforståelse (besvar mindst én opgave):

For at behandle kunderne / klienterne ens, skal vi behandle dem forskelligt. Dette er vigtigt da de kan have forskellige behov for service. Kunderne / klienterne kan komme fra en anden landekultur (japaner, tysker, amerikaner, dansker, grønlænder m.m.), eller også kan de komme fra en anden branchekultur (Fisker, fanger, bankmand, håndværker m.m.).

- 3.1** Du skal redegøre for hvilke krav og forventninger du tror en kunde/klient, som kommer fra en anden landekultur samt en kunde/klient med en anden branchekultur, stiller til et servicekontor.
Tænk f.eks. på en turist, eller én fra en anden branche, du på et eller andet tidspunkt har oplevet som kunde.
- 3.2** Du skal redegøre for, hvordan du yder din service overfor en kunde/klient, som kommer fra en anden landekultur, samt en kunde/klient som har en anden branchekultur.
Tænk f.eks. på en turist, eller én fra en anden branche, du på et eller andet tidspunkt har oplevet som kunde.
- 3.3** Du skal redegøre for, hvad der er karakteristisk for en kundes / klients væremåde, som kommer fra en anden landekultur, samt en kundes/klients med en branchekultur.
Tænk f.eks. på en turist, eller én fra en anden branche, du på et eller andet tidspunkt har oplevet som kunde.

Indenfor faget Engelsk (besvar mindst én opgave, på det niveau du er hold i):

Højniveau (niveau C):

- 3.4** Make a folder in which you present your company. You must decide which subjects/themes you want to cover, who your target group is, what layout you want etc.

- 3.5** Chose one of the following countries: Great Britain, Ireland, the USA, Canada or Australia. Then chose at least three of the following subjects: food, geography, population, history, religion, politics, climate, culture. Make a presentation of the country and the subjects (for example a description of the history, the culture and the food of the USA).

Grundniveau (niveau E):

- 3.4** Make a list of subjects that could be included in a presentation about your company.
Lav en liste på engelsk over de emner du ville tage med i en præsentation af din praktikvirksomhed.
- 3.5** Chose one of the following countries: the UK, Ireland, the USA, Canada or Australia. Then chose at least three of the following subjects: food, geography, population, history, religion, politics, climate, culture. Make a presentation of the country and the subjects (for example a description of the history, the culture and the food of the USA).
Vælg et af følgende lande: Storbritannien, Irland, USA, Canada eller Australien. Vælg derpå mindst tre af disse emner: mad, geografi, befolkning, historie, religion, politik, klima, kultur og lav en præsentation af det land og de emner du har valgt. (F.eks. en beskrivelse af USA's historie, kultur og mad).

Indenfor faget IT (besvar mindst én opgave):

- 3.6** Du skal komme med en beskrivelse af hvad virksomheden har til rådighed af IT/EDB-software (programmer), og hvad i bruger dem til; til det skal du også komme frem med hvilke programmer der bruges i sammenhæng med hinanden.
- 3.7** Der er flere virksomheder som udbyder IT - kurser til deres ansatte, eller også at de sender deres ansatte til eksterne kurser. Du skal her beskrive hvilke IT - kurser der bliver udbudt hos jer (eksterne & interne), samt hvilke der kunne mangles at blive udbudt.

Indenfor faget International handel (besvar mindst én opgave):

- 3.8** Hvis der er direkte indflydelse på din lærested, fra det nære og fjerne udland, skal du komme med en beskrivelse af hvordan lærestedet bliver berørt af dette.
- 3.9** Du skal her redegøre for hvilke forskellige hændelser i udlandet, der har været med til at påvirke jeres virksomhed, eller vil komme til at påvirke jeres virksomhed.
- 3.10** Du skal redegøre for hvordan jeres virksomhed kan få indflydelse på den internationale udvikling, alene eller i samarbejde med internationale organisationer.

Produktet af opgaven skal medbringes til SK 6 i form af en lille rapport i papirform samt en Powerpointshow (PPS). PPS skal du medbringe som fil. PPS vises i løbet af SK 6, i de relevante fag.

Rapporten skal indeholde følgende:

- Forside (her skal du skrive navn, SK 6, lærested og måned + år)
- Indholdsfortegnelse
- Opgavebesvarelse
- Konklusion
- Kildefortegnelse

Husk at der skal sidenummeres, og at lay-outet skal være pænt.

Opgaven godkendes på SK 6 – hvis den ikke godkendes skal du lave en ny. Husk det er kun opgave 3 der skal medbringes til SK 6!

God arbejdslyst!

Oplæringsperiode 6

Oplæringsperiode nr. 6 på lærested har en varighed på ca. 17 uger og er placeret i midten af 3. uddannelsesår i december – marts.

6. skoleophold

Skoleopholdet, der følger lige efter denne oplæringsperiode:

Varighed og tidspunkt: 9 uger, marts - juni

Tema: Grønland og resten af verden (internationalisering)

Temaprojekt: Markedsanalyse/landeportræt

Faktabox

Inden for kontorsfaget er arbejdsfunktioner inddelt i fire områder

- Virksomhedens kommunikation og service
- Virksomhedens administrative opgaver og sagsbehandling
- Virksomhedens regnskabs- og økonomifunktion
- IT-anvendelse

Funktioner inden for de enkelte områder er angivet i uddannelsesplan (se denne).